

Hizmet Koşulları

İptal - İade ve Garanti Koşulları

Mobil uygulamamız üzerinden vermiş olduğunuz sipariş, sistem üzerinden sipariş kabul onayı verildikten ve üretime alındıktan sonra ücretsiz olarak iptal edilemez. Henüz onaylanmamış siparişlerinizin iptalini +90 533 880 13 57 no.lu sipariş hattımız üzerinden yapabilirsiniz; bu tür durumlarda eğer on-line ödeme seçeneği ile teslimat öncesi ödeme yapmışsanız ödemenizin iadesi Tonic Trading Ltd. tarafından gerçekleştirilir. Ödeme şekliniz her ne olursa olsun, teslim almış olduğunuz ürünün kusurlu olduğunu tespit ederseniz +90 533 880 13 57 no.lu sipariş hattımız üzerinden bizimle temasa geçerek telafi talep edebilirsiniz.

Teslimat Koşulları

Sadece Lefkoşa adresleri için sipariş kabul edilmektedir. Tonic Trading Ltd., siparişinizin Lefkoşa sınırları içinde gönderileceği bölgeye bağlı olarak minimum sipariş tutarı belirleme hakkını saklı tutar.

Ürün teslimat sürecinde, mobil uygulama sisteminde seçtiğiniz adreste bulunamazsanız siparişiniz kesinlikle başka bir adrese bırakılmayacaktır. Böyle bir durumda bulunmadığınız bir adrese sipariş vermiş olmanızdan doğacak yükümlülüklerinizi kabul etmiş sayılırsınız.

Gizlilik Taahhüdü ve Güvenlik Politikası

Bu mobil uygulama üzerinden ürün teslimatı için paylaştığınız adres, telefon ve e-posta bilgileri ile ödeme için paylaştığınız kredi kartı bilgileriniz kesinlikle üçüncü partilerle paylaşılmamaktadır.

Kredi kartı bilgileriniz kesinlikle saklanmamaktadır. Kredi kartı bilgileriniz sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.

Kişisel iletişim bilgilerinizi (adınızı, soyadınızı, ev ya da diğer fiziksel adresinizi – sokak adı, semt, il gibi bilgileri içerecek şekilde – telefon numaranızı ve e-posta bilgilerinizi) bizimle paylaşmanız gerekmektedir. Kişisel bilgilerinizin üzerinde değişiklik yapabilir, yanlışlıkları düzeltmek için gerekli düzenlemeleri kayıt olduktan sonra yapabilirsiniz. Eğer bizimle paylaştığınız detayları izlemek ya da değiştirmek isterseniz, kullanıcı ana sayfanızda bulunan “Profil” linkine tıklayarak hesap detaylarınıza giriş yapabilirsiniz. Lokasyonunuza bağlı olarak birden fazla kayıtlı adresiniz olabilir. Kişisel bilgileriniz üçüncü partiler ile paylaşılmamaktadır. Bu bilgiler mobil uygulamanın kullanımını geliştirmek, sizinle iletişim kurmak, şirket içi gereksinimler için ve hukuki açıdan gerekli olduğu durumlarda kullanılmaktadır. Bu bilgiler, sadece çalışanlarımızla siparişin iletme aşamalarından herhangi birinde paylaşılabilir ya da mobil uygulamayı kullanımınızın analizinde ve desteğinde kullanılabilir. İzniniz olmadan üçüncü partilerle bilgilerinizi paylaşmıyor ya da bilgilerinizi üçüncü partilere satmıyoruz.